

BENICE ホームページトラブル状況と回復のご報告

BENICE ホームページは 5 月 1 2 日午後から正常にアクセスできない状況が発生し、ホームページからのエントリーが出来ず、メールと Tel にて対応をお願いして参りました。

5 月 1 4 日午後 2 時に復旧いたしました。

原因は、サーバー上の設定パラメータが変更された事により正しくリンクすべきページが開かなくなったためです。

バックアップから全ファイルを戻しましたが、復旧しませんでした。直接パラメータを変更することでなんとか復旧することが出来ました。

再発防止策 サーバー上の開発環境へアクセスするパスワードを変更し、開発環境へのアクセスログを保存します。

2023年5月14日

BENICE 事務局